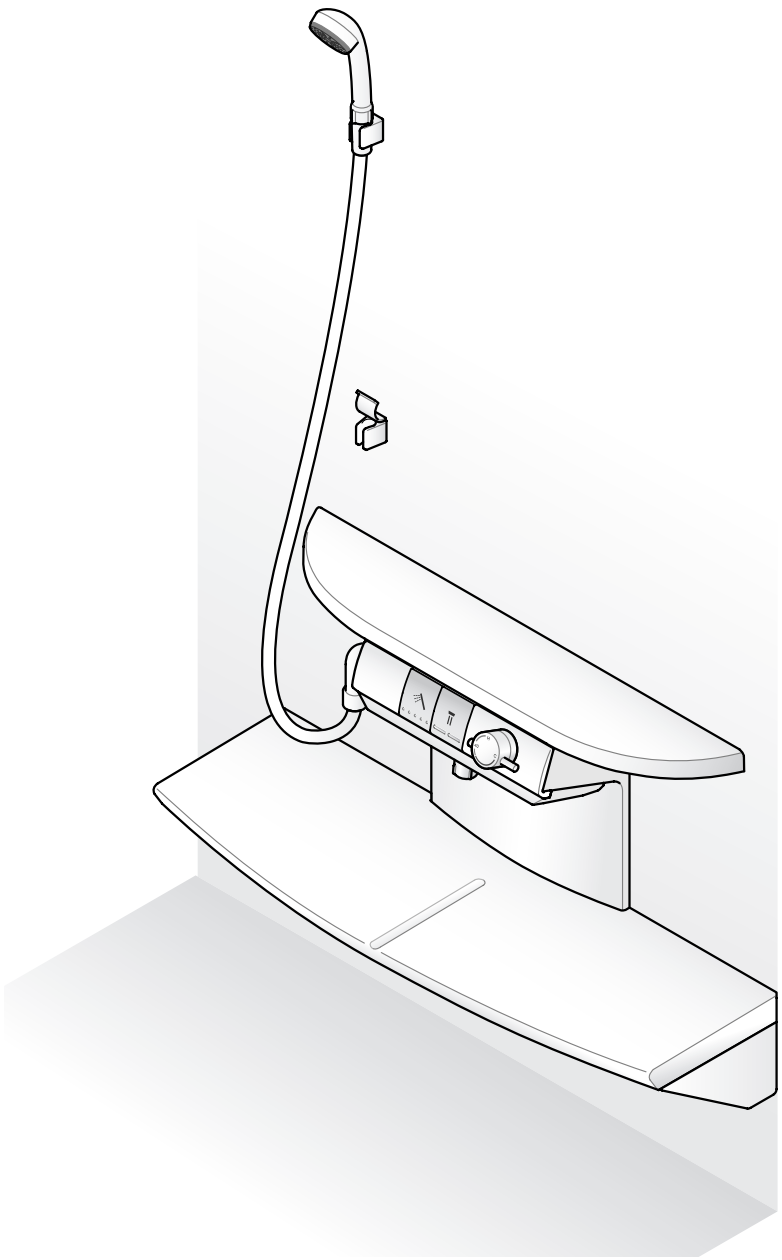
TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店様へのお願い 貴店名ならびに据え付け引渡日を保証書にご記入のうえ、お客様に必ずお渡しください。

浴室カウンターPGシリーズ（タッチ水栓付き）
PTR0810R/L
PTR1210R/L



●サーモスタットシャワー金具（タッチ水栓）については、本書とは別に専用の取扱説明書をご用意しておりますので、あわせてご覧ください。
※当製品のタッチ水栓は一般地用です。（寒冷地用ではありません。）

このたびは、TOTO浴室カウンターPGシリーズをお求めいただきまして、まことにありがとうございました。
この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
この取扱説明書は、大切に保存しいつでも再読できるようにしておいてください。

はじめに
ご注意…… 2
なまえ…… 4

つかいかた
洗面器カウンター…… 5
タッチ水栓…… 5

お手入れ
浴室カウンター…… 8
タッチ水栓…… 8

故障かな?!
故障かな?!と思ったら…… 9
アフターサービスについて…… 10
浴室カウンターの廃棄について‥ 10

保証書…… 11
お客様専用窓口…… 裏表紙

ご注意 安全にお使いいただくために

安全に関する重要な内容を記載しています。
必ずお守りください。守られない場合、人身事故や家財の損害に結びつくこともあります。
この安全上のご注意をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

誤った使い方をしたときに生じる危険や
損害の程度を表わすマークです。

⚠ 警告 **死亡または重傷等を負う可能性が想定される内容を表わしています**

⚠ 注意 **傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容を表わしています**

守っていただく事項の種類を表わすマークです。

してはいけません
してはいけない「禁止」の内容を表わしています

必ず実行してください
必ず実行していただく「強制」の内容を表わしています

- いつまでも安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- この取扱説明書は、お使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保管してください。
- 転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただけるよう、この取扱説明書を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。
- サーモスタットシャワー金具（タッチ水栓）については、本書とは別に専用の取扱説明書をご用意しておりますので、そちらに表示してある注意事項に沿ってお使いください。
  ※当製品のタッチ水栓は一般地用です。（寒冷地用ではありません。）

⚠ 警告

洗面器カウンターに座ったり、乗ったりしない
器具を破損したり、足をすべらせてケガをするおそれがあります。

火気を近づけない
カウンターの各部にタバコなどの火気を落としたり、近づけたりしないでください。
火災や焼けこげなどの原因となります。

⚠注意

この説明書に記載された項目以外は分解しない
破損して、やけど·けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

カウンターにものを落としたり、無理な力をかけない
破損したり、キズがつくおそれがあります。

化粧品などが製品に付着した場合は、すぐに水で洗い流す
クレンジング剤、ヘアカラー、整髪料などを付着させたまま放置しておくと、製品が割れたり変色したりするおそれがあります。

さびやすいものを置かない
ヘアピン、カミソリなどのさびやすいものをカウンターに置くと、さびが付着してとれにくくなります。

商品引き渡し後、器具の位置を変えたり、新しく取付ける場合は、必ず販売店などに相談する
誤った取付け方をすると、事故や水もれの原因となります。

塩素系気化タイプの防カビ·洗浄剤は使用しない
水や湿気に反応して発生するガスがステンレスなどの金属やゴムの腐食、劣化の原因となります。

下記基準を満たさない天然温泉水は使用しない
水素イオン濃度（pH）……5.8～8.6
蒸発残留物 ……500mg/L以下
硬度（陽イオン合計）……300mg/L以下
塩素イオン ……200mg/L以下

お手入れの際、下記の洗剤、用具などは使用しない
製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

「酸性」の表示のある洗剤
（TOTO水あかクリーナー以外のもの）
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

「アルカリ性」の表示のある洗剤
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

塩酸の入った洗剤
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
また、水栓などのめっきを侵してしまいます。

薬品類
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

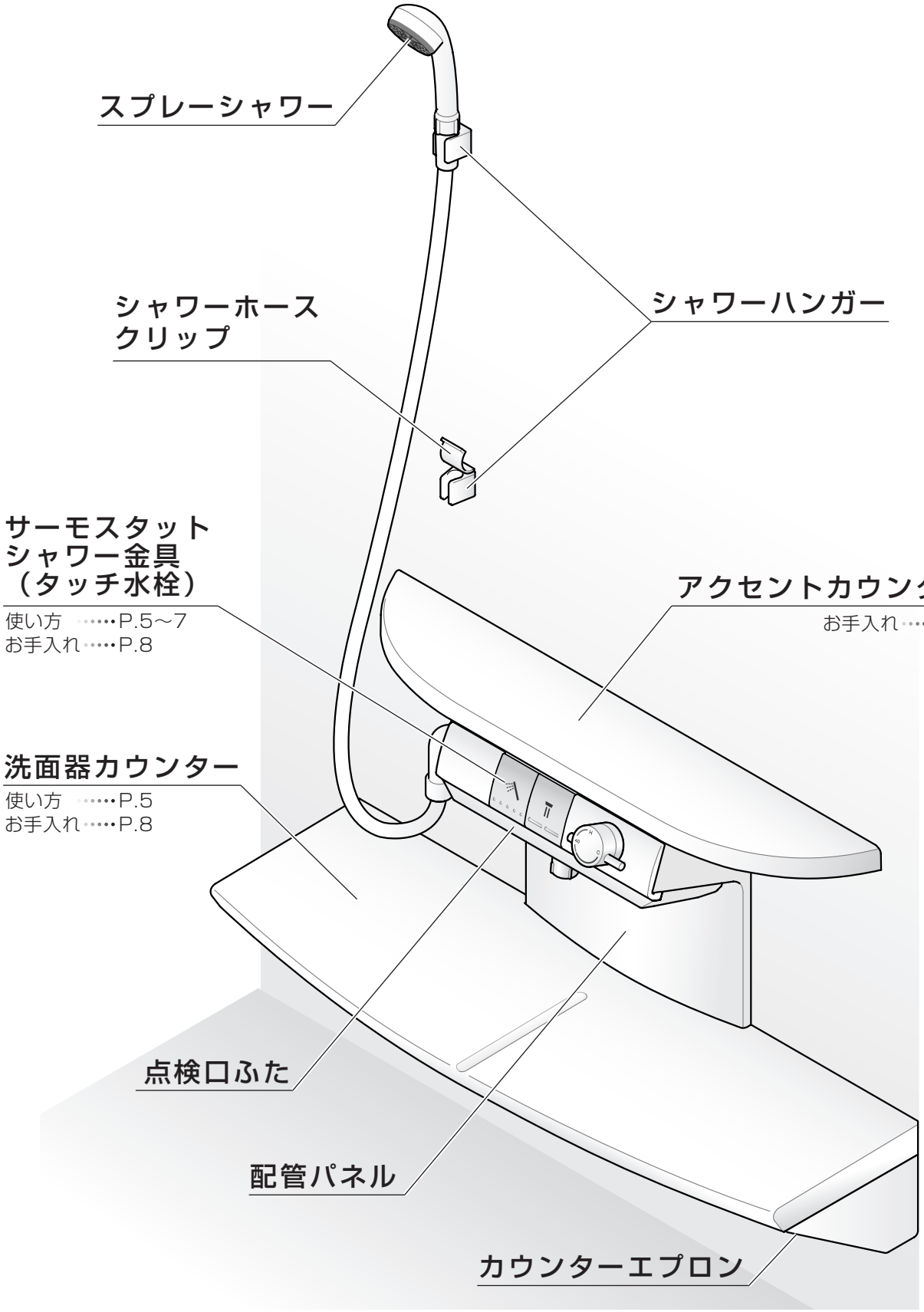
シンナー、アセトンなどの溶剤
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ、ネット付スポンジ、研磨剤入スポンジ、金属たわし、ナイロンたわし
キズをつけ、製品の表面をいためてしまう原因となります。

クレンザー、みがき粉
キズの原因となります。

なまえ

図はR勝手を示します。（L勝手は逆勝手になります。）
サーモスタットシャワー金具（タッチ水栓）の各部のなまえは、別冊の専用取扱説明書をご覧ください。



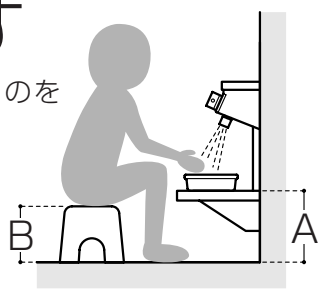
洗面器カウンター

洗面器を置いて使用してください。
楽な姿勢で洗髪したり、体を洗うことができ、快適に使用できます。

ふろいす

使用しやすい高さのものを選んでください。

（例）カウンター高さ（A）300mmの場合、ふろいす高さ（B）は250mmが目安です。



洗面器

洗面器カウンターの大きさに合ったものをご使用ください。
洗面器カウンターから洗面器設置部がはみ出すと洗面器が落下しやすくなります。

※洗面器の裏側に滑り止め（ゴム）の付いた物をご使用いただきますと、より高い滑り止め効果が得られます。

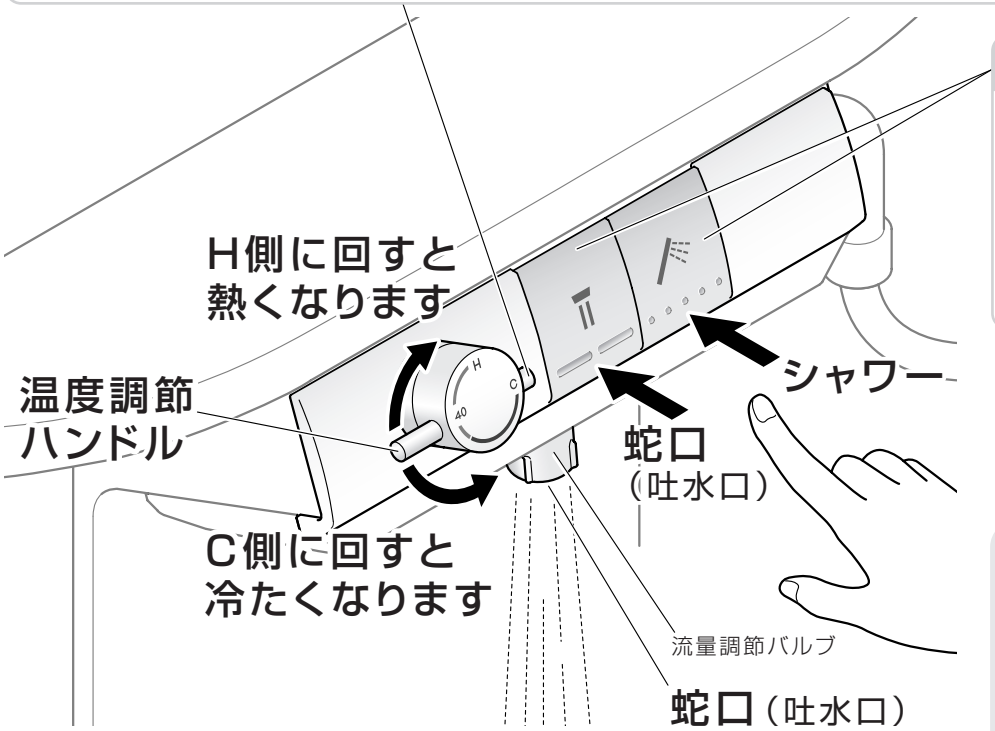
タッチ水栓

※ここでは簡単な使い方を紹介しています。詳しくは水栓の専用取扱説明書をご覧ください。

安全ボタン

目盛り「40」付近で、いったんロックされるようになっています。（約40℃のお湯が出ます。）より熱いお湯が必要な場合は、安全ボタンを押しながら回してください。その際、熱湯には十分ご注意ください。

※安全のため最高で約45℃以上のお湯が出ないように工場で設定しています。給水・給湯圧力、給湯温度など使用条件の違いで表示どおりの温度にならない場合があります。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

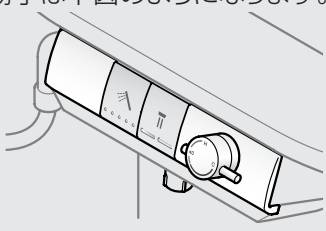


タッチ式水栓

蛇口（吐水口）・シャワー開閉スイッチを押すだけで水が出ます。
もう一度押すと止まります。

※手で触れただけで分かるようにマークがついています。

左の説明図はL勝手を示します。
R勝手は下図のようになります。



水を急に止めるとドンっていうのは？

水を急に止めたとき、どこかで「ドン」と大きな音がすることがあります。
これはウォーターハンマー（水撃）現象といって、水圧が急上昇して水道管内にぶつかるときに発生する音です。
※TOTOのサーモスタットシャワー水栓には、ウォーターハンマー現象を低減する機構がついています。

タッチ水栓

※ここでは簡単な使い方を紹介しています。
また安全・快適にご使用していただくために定期的な部品の交換が必要です。
詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

チャイルドロック

子供がうっかり開閉スイッチにさわっても水が出ないようにしたい。

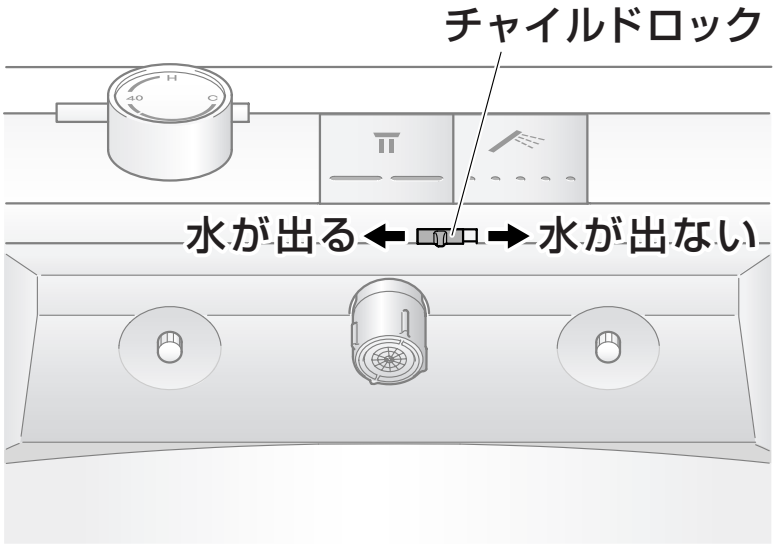
開閉スイッチの下面にチャイルドロックがあります。
ロックすると開閉スイッチを押すことができなくなります。
お手入れの際にもロックしておけば誤って水を出してしまうことがありません。

開閉スイッチをロックするには

水が出ない状態

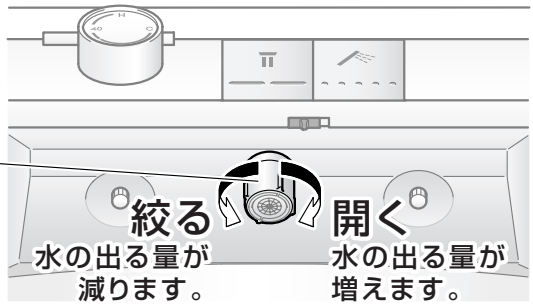
開閉スイッチがロックされ、押すことができなくなります。

※水を出したままロックしないでください。
水を止めることができなくなります。



流量調節

水の出る量が多すぎる場合に、バルブを回して絞ることができます。

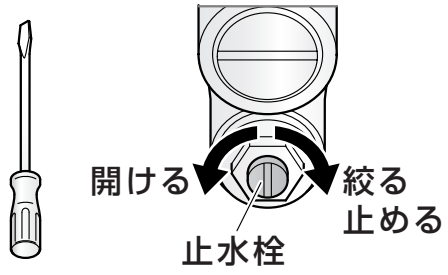


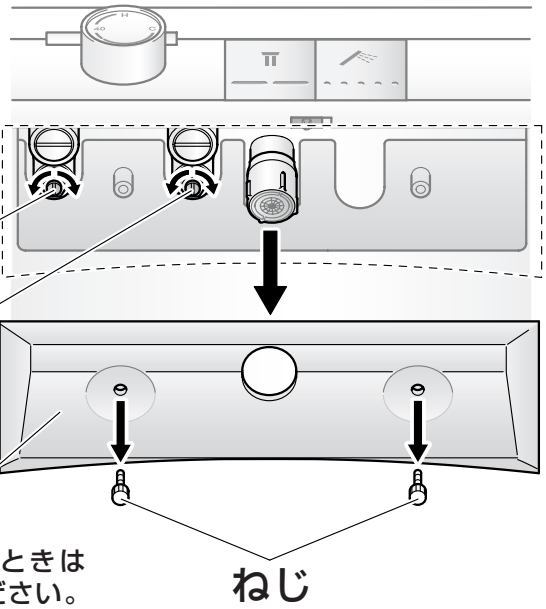
止水栓調節

水栓下の点検口内にある止水栓で水の出る量を増やしたり、減らしたり、止めることができます。

止水栓調節するには

ねじ2本を外し、点検口ふたを外します。
㊀ドライバー（先端巾6～8mmくらい）を使用し調節します。





水やお湯をもっと勢いよく出したい、または弱めたい

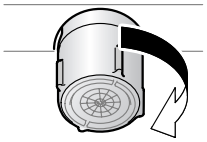
シャワーの勢いが弱い、お湯をもっと出したい、あるいは全開時の吐水量が多すぎるなど、止水栓で好みの量に調整することができます。
（元の水圧によっては止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。）

吐水量の調整は必ず給水側から先に行ってください。
給湯側から先に行うと、うまく調整できません。
水栓やシャワーから出るお湯は、水とお湯を混ぜることによって温度調整をしています。先に給湯側を調整しても、あとで給水側を調整すると、お湯の出る量が変わってしまい給湯側の調整がムダになります。

止水栓は絞りすぎないようにご注意ください。
止水栓を絞ると、水の流量が少なくなります。
絞りすぎると、状況によっては給湯機が着火しなくなるおそれがありますのでご注意ください。

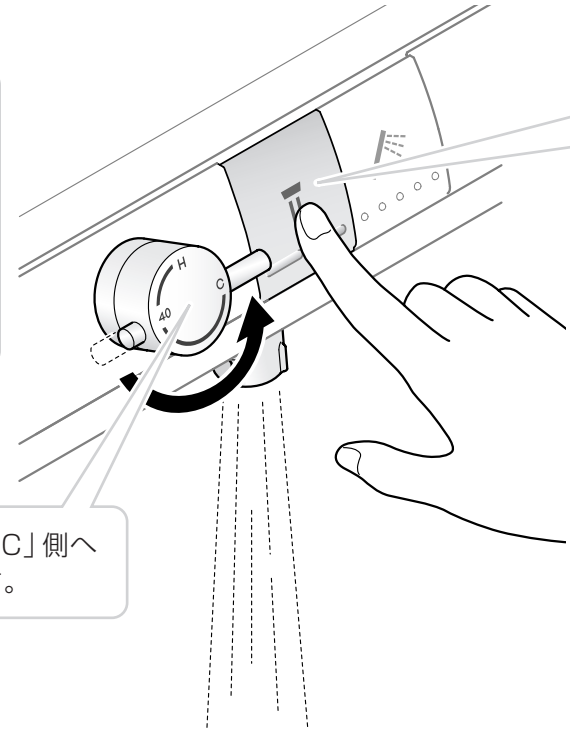
給水側の調整

1 流量調節バルブを全開にします。



全開

2 温度調節ハンドルを「C」側へいっぱいまで回します。



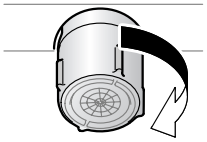
3 蛇口（吐水口）の下に洗面器を置き、蛇口側（吐水側）の開閉スイッチを押し、蛇口から水を出します。

4 給水側の止水栓で好みの水量に調整します。調整が終わったら開閉スイッチを押し、水を止めます。

水の出る量が減ります。　**水の出る量が増えます。**

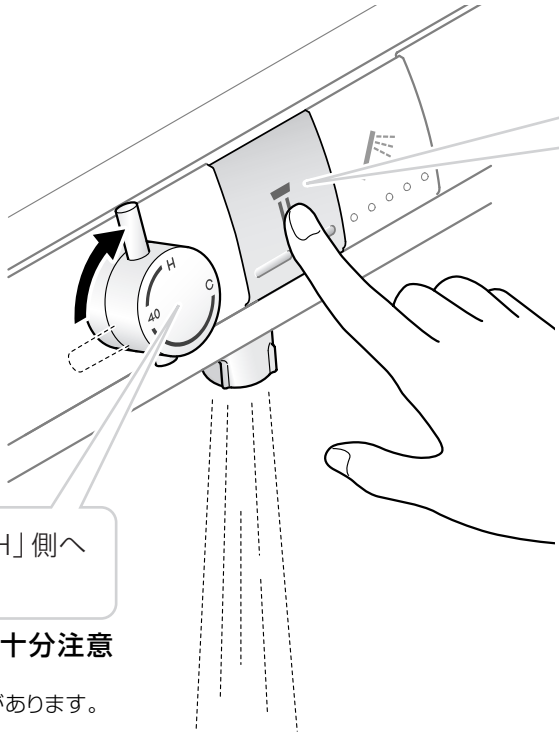
給湯側の調整

1 流量調節バルブを全開にします。



全開

2 温度調節ハンドルを「H」側へいっぱいまで回します。



給湯側の調整を行うときは十分注意してください。
熱湯が出て、やけどをするおそれがあります。

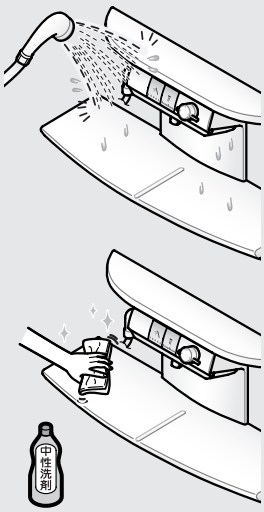
3 蛇口（吐水口）の下に洗面器を置き、蛇口側（吐水側）の開閉スイッチを押し、蛇口からお湯を出します。

4 給湯側の止水栓で好みの湯量に調整します。調整が終わったら開閉スイッチを押し、お湯を止めます。

お湯の出る量が減ります。　**お湯の出る量が増えます。**

浴室カウンター

長くお使いいただくために、以下の要領で定期的にお手入れしてください。



- お手入れの際は、乾いたやわらかい布でこまめに水気を拭き取ってください。
- 軽い汚れは、やわらかい布またはスポンジに市販の 中性 と表示のある浴室用洗剤を付けて、洗ってください。
- がんこな汚れ汚れは、汚れたところに洗剤を付けて、数分後にやわらかい布などでこすり洗いをしてください。洗剤は容器に表示されている注意書きに従い正しくお使いください。また、ご使用後は洗剤の洗い残しがないようにしてください。変色、破損などの異常が起こる可能性があります。
- 浴室カウンターをきれいに保つために使用後シャワーなどでカウンター上面より水を流すことをおすすめします。
- カウンターエプロン（洗面器カウンター下）は、普段は取り外す必要はありません。取り外す必要が生じたときは、固定ねじ4ヵ所（手前:小2ヵ所、奥:大2ヵ所）を外し、カウンターエプロンを下げれば外れます。

※お手入れの際、使用してはいけない洗剤・用具などを3ページに記載しています。

タッチ水栓（フィルター）

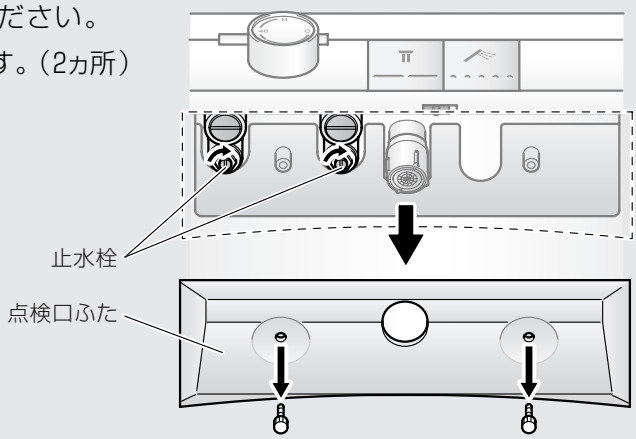
※ここではフィルターのお手入れについてのみ紹介しています。詳しくは水栓の専用取扱説明書をご覧ください。

フィルターが詰まると流量が少なくなったり、水または熱湯がでなくなるなど十分な機能が発揮されなくなりますので、ときどき次の要領でフィルターを掃除してください。

- 水栓下の点検口ふたを外すと、内部にフィルターがあります。（2ヵ所）

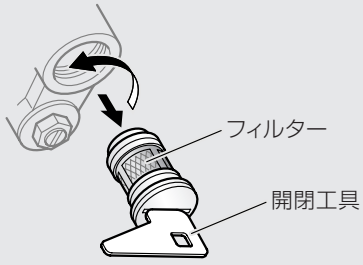
1 止水栓を閉めます。

止水栓を右（時計回り）にゆっくりといっぱいまで回して水を止めます。



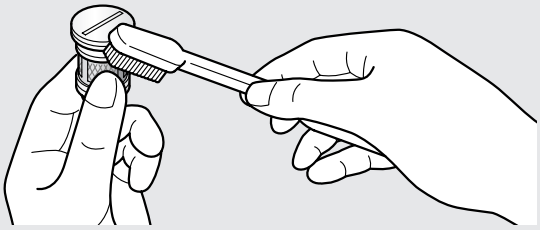
2 フィルターを外します。

付属の開閉工具を使い、フィルターふたを左（反時計回り）に回して外し、フィルターを取り出します。



3 お手入れします。

フィルターの網目に詰まったゴミを歯ブラシで取り除きます。



4 逆の手順で元に戻します。

お手入れ後、止水栓の開き具合をあらためて調整してください。（7ページ参照）

【故障かな?!と思ったら】

次のような場合は、故障ではありません。

修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理を依頼してください。詳しくはタッチ水栓の専用取扱説明書をご確認ください。

現象	お調べいただくところ	処置のしかた
開閉ボタンが押せない	開閉ボタンのチャイルドロックがロックされていませんか。	チャイルドロックを解除する。
水が止まらない	開閉ボタンは止水位置になっていますか。	開閉ボタンをもう一度押してみる。
	シャワーからの水垂れは、シャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。故障ではありません。	——
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。
	流量調節ハンドルは十分に開いていますか。	流量調節ハンドルで流量を調節する。
	吐水口・フィルターの目詰まりはありませんか。	吐水口・フィルターの掃除をする。
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切り替え式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。
	吐水口・フィルターは凍っていませんか。	吐水口・フィルター部分にぬるま湯をかける。
	水圧は十分ですか。	水圧が低い場合は、調圧弁とシャワー流量調節ハンドルを取り外す。
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。
	吐水口・フィルターの目詰まりはありませんか。	吐水口・フィルターの掃除をする。
	温度調節ハンドルの設定は合っていますか。	温度調節ハンドルの設定を確認する。
高温が出ない	安全のため、温度調節ハンドルを湯側いっぱいに回しても約45℃までしか出ない構造になっています。	

【アフターサービスについて】

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」（9ページ）をご確認ください。】

保証について

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「品番・お買上げの販売店名又はお取付け工事店・取り付け日」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

商品のお問合せ・補修部品のご購入・修理のご用命について

お買上げの販売店・お取り付け工事店にご依頼ください。又は取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでご相談ください。

ご連絡していただきたいこと

① ご住所、ご氏名、電話番号
② 製品名・品番・据え付け引渡し日（保証書をご覧ください。）
③ 故障の内容・異常の状況（できるだけ詳しくお願いします。）
④ 訪問希望日

[お客様の個人情報のお取扱い]

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取扱いします。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後10年です。

なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

【浴室カウンターの廃棄について】

浴室カウンターを廃棄処分される場合は、許可を受けている業者に処理を依頼してください。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
下記保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お取り付け工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）
（TEL:0120-1010-05 FAX:0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様	品番	
	おところ 〒	品名	浴室カウンター（PGシリーズ） PTR0810R/L PTR1210R/L
お取付け工事店名	〒　Tel　㊞		
据え付け引渡し日	年　月　日	保証期間	お引渡し日から2ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付け年月日、お取付け工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。
保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

❶取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の保証期間無料修理いたします。
❷保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付け工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
❸ご転居の場合は事前にお取付け工事店にご相談ください。
❹ご贈答品等で本保証書に記入してあるお取付け工事店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
❺保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。
イ 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
ロ お取付後の移設等に起因する故障及び損傷。
ハ 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害による故障及び損傷。
ニ 一般家庭用以外（例えば車輌・船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
ホ 砂やごみかみによる不具合及び日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
ヘ 本書の提示がない場合。
ト 本書にお客様名、お取付け工事店名、お取付日の記入のない場合、あるいは記入項目を訂正された場合。
❻本書による保証範囲はカウンター本体部・水栓部・シャワー部・内部配管のみで、給水・給湯管類は含みません。
❼本書は日本国内においてのみ有効です。
❽本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
❾無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO（株）の所有となります。

〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802−8601　北九州市小倉北区中島2丁目1番1号
お客様相談室　TEL0120-03-1010

TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に、「故障かな?!と思ったら」（9ページ）をご確認ください。】

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒 印
販売店	電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTOお客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：平日　9:00-18:00
土・日・祝日　10:00-18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

補修用部品のご購入は

お近くのDIY・ホームセンター、お求め取付工事店
又はTOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日　9:00-18:00
土・日・祝日　10:00-18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は
365日修理対応

TOTOメンテナンス（株）へ
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受付（年中無休）
受付時間：関東・甲信越地区　8:00-20:00
上記以外の地区　9:00-20:00
訪問修理（年中無休）
営業時間：　9:00-18:00

インターネットホームページ　http://www.toto.co.jp/